

Карточка бережливого проекта

«Оптимизация процесса предоставления справок о занятиях спортсменов (занимающихся) в МБУ СШ «Спартак»

Подготовлено:

Руководитель проекта _____ И.А. Галкина

Утверждаю:

Заказчик _____ Р.П. Микулянич

<p>Общие данные: Заказчик: управление по физической культуре и спорту администрации Старооскольского городского округа. Процесс: «Процесс предоставления справок о занятиях спортсменов (занимающихся) в МБУ СШ «Спартак». Границы процесса: начало процесса – гражданин (родитель, законный представитель, занимающийся) входит в здание МБУ СШ «Спартак». Окончание процесса – получение справки о занятиях спортсменов (занимающихся) в МБУ СШ «Спартак». Руководитель проекта: Галкина Ирина Анатольевна, директор муниципального бюджетного учреждения «Спортивная школа «Спартак». Команда проекта: Галкина Ирина Анатольевна, директор МБУ СШ «Спартак», Чесникова Ирина Георгиевна, заместитель директора МБУ СШ «Спартак», Яковлева Галина Васильевна, инструктор-методист, Колюпанова Елена Владимировна, специалист по кадрам МБУ СШ «Спартак»</p>	<p>Обоснование:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Процесс является основным для получения справок о занятиях спортсменов (занимающихся) в МБУ СШ «Спартак». 2. Процесс является не комфортным для граждан (родителей, законных представителей, занимающихся). 3. Жалобы граждан (родителя, законного представителя, занимающегося) на длительность процесса получения справки. 4. Процесс является длительным по времени. 						
<p>Цели и эффекты:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 5px;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">Формулировка цели, ед.изм.</th> <th style="width: 30%;">Текущий показатель</th> <th style="width: 30%;">Целевой показатель</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Сокращение времени процесса предоставления справок о занятиях спортсменов (занимающихся) в МБУ СШ «Спартак», мин.</td> <td style="text-align: center;">2 часа 1 мин. 45 сек.</td> <td style="text-align: center;">19 мин. 30 сек.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Эффекты:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Достижение качественного выполнения определенного функционала в наиболее короткие сроки. 2. Создание комфортных условий для граждан (родителя, законного представителя, занимающегося) в ходе процесса получения справки о занятиях. 3. Повышение уровня взаимодействия между всеми участниками процесса 4. Сокращение временных затрат. 	Формулировка цели, ед.изм.	Текущий показатель	Целевой показатель	Сокращение времени процесса предоставления справок о занятиях спортсменов (занимающихся) в МБУ СШ «Спартак», мин.	2 часа 1 мин. 45 сек.	19 мин. 30 сек.	<p>Сроки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Старт проекта. Защита карточки проекта - 24.07.2019. 2. Анализ текущей ситуации - 01.07.2019–05.07.2019. <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Разработка текущей карты процесса - 08.07.2019–10.07.2019. 2.2. Поиск и выявление проблем - 11.07.2019-12.07.2019. 2.3. Разработка целевой карты процесса - 15.07.2019-16.07.2019. 2.4. Разработка «дорожной карты» реализации проекта - 17.07.2019-18.07.2019. 2.5. Защита «дорожной карты» перед заказчиком - 19.07.2019. 3. Внедрение улучшений - 24.07.2019 - 31.10.2019. <ol style="list-style-type: none"> 3.1. Промежуточный контроль выполнения мероприятий проекта - 25.07.2019–30.10.2019. 4. Оценка результатов проекта <ol style="list-style-type: none"> 4.1. Анализ текущей ситуации после внедрения улучшений - 15.10.2019 – 30.10.2019 5. Закрытие проекта - 31.10.2019
Формулировка цели, ед.изм.	Текущий показатель	Целевой показатель					
Сокращение времени процесса предоставления справок о занятиях спортсменов (занимающихся) в МБУ СШ «Спартак», мин.	2 часа 1 мин. 45 сек.	19 мин. 30 сек.					